

Условия программы лояльности «Алтан Cash»

1. Термины и определения

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

- 1.1. **Программа** – бонусная программа лояльности «Алтан Cash», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в сети «Алтан Шина» и действующая на Территории действия программы.
- 1.2. **Территория действия Программы** – города Хабаровск, Биробиджан.
- 1.3. **Участник Программы** – физическое лицо – потребитель, который покупает товары, билеты на спортивно-зрелищные мероприятия, заказывает услуги для личного, домашнего, семейного использования, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет.
- 1.4. **Организаторы Программы** - Компания «Алтан Шина» – индивидуальный предприниматель Мелихов Алексей Викторович; ИНН 272006754470; ОГРНИП 304272021700010; Адрес: 680018, г. Хабаровск, ул. Ильича, 61; Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск, Проспект 60-летия Октября, 204 (магазин товаров, Интернет-магазин www.altanshina.ru, автосервис, автомоечный комплекс).
- 1.5. **Карта** – пластиковый носитель, или его цифровой аналог, который даёт Участнику Программы право на получение cashback и других бонусов в соответствии с настоящими Правилами на Территории действия программы. Карта является собственностью Магазина «Алтан Шина». Срок действия Карты не ограничен.
- 1.6. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Участника Программы в базе компании «Алтан Шина», для учета операций, совершенных с использованием Карты/Карт.
- 1.7. **Информационная служба** – служба поддержки клиентов по вопросам работы Программы, телефон Компании «Алтан Шина»: в г. Хабаровск +7 (4212) 27-37-37; г. Биробиджан: +7 (42622) 98-999.
- 1.8. **Cashback¹** – денежное вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Организаторами Программы Участнику Программы путем зачисления денежных средств в размере, установленном Условиями Программы, на Карточный счет, расчеты с использованием которой в период действия Программы соответствовали Правилам (Условиям Программы).
- 1.9. **Способы получения Карты** – Карту можно получить во всех магазинах сети «Алтан Шина» (подробная информация об адресах магазинов на сайте <http://altan-shina.ru>) и других официальных точках раздачи карт.
- 1.10. **Активация Карты** – регистрация на сайте <http://altancash.ru>, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

¹ Cashback – с англ. возврат денежных средств.

1.11. **Правила (Условия Программы)** – настоящие правила, определяющие условия участия в Программе, объем прав Участника Программы/Клиента, порядок присоединения к Программе, в том числе устанавливающие Бонусные категории, Бонусные операции, круг Участников Программы, условия получения и размер Cashback, включая ограничения на начисление и выплату Cashback Участникам Программы.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения, условия и принципы функционирования Программы.
- 2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы.
- 2.3. Присоединение к Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента/Участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- 2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы с условиями Программы, включая вносимые в нее изменения, актуальный текст Правил размещается на сайте Организаторов Программы www.altancash.ru и в филиалах компаний Организаторов Программы.
- 2.5. Организаторы программы оставляют за собой право вносить изменения в Правила Программы для последующего применения в Условиях Программы после вступления соответствующих изменений в силу. Изменения, внесенные Организаторами Программы в Правила Программы, становятся обязательными для Клиентов/Участников Программы, присоединившихся к Программе до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 рабочих дней с даты размещения Организаторами Программы новой редакции Правил Программы на официальном сайте Организаторов Программы в сети Интернет по адресу www.altancash.ru.
- 2.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Организаторов Программы по изменению или дополнению настоящих Правил Программы, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться к Организаторам Программы для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 2.5. настоящих Правил порядке предложениях Организаторов Программы по изменению Правил, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения активации карты на сайте www.altancash.ru.
- 2.7. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Программы Клиент имеет право отключиться от Программы в порядке, установленном п. 3.4. настоящих Правил.
- 2.8. В случае если после вступления в силу изменений, внесенных в Правила Программы в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил, по Карточному Счету Клиента проведена хотя бы одна операция, данное действие считается согласием Клиента с изменениями Правил Программы.

- 2.9. Организаторы Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы Организаторы Программы размещают на сайте www.altancash.ru в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого приостановления/прекращения.

3. Правила участия в Программе

- 3.1. Для возможности подключения к Программе Клиент должен иметь действующую Карту в рамках Программы.
- 3.2. Для получения Cashback необходимо:
- 3.2.1. Являться Держателем Карты, соответствующей действующим Условиям Программы.
- 3.2.2. Совершить по Карте, подключенной к Программе, Бонусную операцию.
- 3.3. Подключение Карт к Программе происходит автоматически в дату выдачи Карты Клиенту. Отключение Карт от Программы происходит: а) автоматически в дату закрытия Карточного счета или дату прекращения Программы; б) по письменному заявлению Клиента (в свободной форме), предоставленному лично Клиентом в филиале компании «Алтан Шина».
- 3.4. Для участия в Программе Участнику необходимо получить карту и активировать ее, зарегистрировавшись следующим способом: пройти регистрацию на сайте www.altancash.ru: ввести имя, фамилию, отчество, телефон и E-mail для связи, подтвердить согласие на обработку персональных данных и принять/отказаться от получения сообщений об акциях и спец. предложениях и т.п. от Организаторов Программы.
- 3.5. Активация Участника Программы производится на основании пройденной Регистрации в течение 21 (двадцати одного) дня с даты выполнения Участником условия, предусмотренного п. 3.4. настоящих Правил.
- 3.6. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т. ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может изменить свои персональные данные, позвонив по телефону Информационной службы.
- 3.7. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших, некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

4. Правила начисления Cashback

- 4.1. Cashback начисляется при каждой покупке товаров, оплаты услуг в Магазины «Алтан Шина» в день совершения покупки соответственно настоящим Правилам, в следующем порядке:

- 4.1.1. В любом Магазине «Алтан Шина», за исключением Интернет-магазина, при предъявлении карты (или по номеру телефона, указанному при Регистрации Карты) при оплате на кассе. Начисление Бонусных рублей после совершения покупки/получения услуги, по чеку, не производится.
- 4.1.2. В Интернет-магазине <http://altan-shina.ru> — при указании номера карты (или номера телефона, указанного при Регистрации Карты) при оформлении заказа, либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону путем сообщения номера карты сотруднику Магазина «Алтан Шина».
- 4.2. Cashback не начисляется за покупку следующих товаров/услуг:
- подарочные карты;
 - товары, купленные в кредит;
 - товары/услуги, которые попадают под действие акций Организатора Программы;
 - пополнение карты «Алтан Cash».
- 4.3. Cashback начисляется на стоимость товара/услуги, оплаченную денежными средствами, в т.ч. с использованием подарочных карт.
- 4.4. При возврате товара Cashback, начисленный за покупку этого товара, списывается с Бонусного счета Участника Программы. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Cashback, Cashback будет возвращен на Карточный счет Участника в течение 3-х дней с даты возврата.
- 4.5. Организаторы Программы по своему усмотрению могут установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Cashback, в том числе в отношении отдельных товаров/услуг, для отдельных категорий Участников Программы.
- 4.6. В случае оплаты товаров/услуг частями Бонусные рубли начисляются после оплаты 100% стоимости.

5. Получения статуса. Размер и правила начисления Cashback

- 5.1. При каждой покупке товара/оплате услуги в Магазинах «Алтан Шина», Участнику фиксируется один «заезд» (отметка о покупке товара/оплате услуги в Магазине «Алтан Шина»). Получение «заезда» возможно не чаще одного раза в сутки.
- 5.2. Статус Участника Программы зависит от количества заездов или от размера потраченных денежных средств на покупки товаров и услуг в Магазинах «Алтан Шина». Подробная информация представлена в Таблице №1.
- 5.3. За каждую покупку (оплату товара/услуги) на Карту Участника Программы возвращается 3%, 5%, или 7% (в зависимости от статуса) от стоимости покупки/услуги в виде Cashback.

Таблица №1

Статус	Кол-во заездов	Привилегии	Условия получения статусов
Бронза	0-9	За каждую оплаченную покупку/услугу на Карту Участнику возвращается 3% (кэшбек) от стоимости покупки/услуги в виде Бонусных рублей.	За любую оплаченную покупку/услугу
Серебро	10-29	За каждую оплаченную покупку/услугу на Карту Участнику возвращается 5% (кэшбек) от стоимости покупки/услуги в виде Бонусных рублей.	При достижении 10 звезд или при сумме чеков на 80 000 рублей.
Золото	30 и более	За каждую оплаченную покупку/услугу на Карту Участнику возвращается 7% (кэшбек) от стоимости покупки/услуги в виде Бонусных рублей.	При достижении 30 звезд или при сумме чеков на 250 000 рублей.

5.4. Сроки начисления Cashback на Карточный счет:

при покупках, получении услуг в Магазины «Алтан Шина», Cashback начисляется в день оплаты 100% стоимости товара/услуги. Оплатить товар/услугу накопленными средствами с Карточного счета можно только по истечении 14 (четырнадцати) дней после оплаты 100% стоимости товара/услуги (при условии, что Карта активирована, согласно условию 3.4. настоящих Правил).

5.5. По не прошедшим активацию Картам, списание Cashback при оплате товаров/услуг не производится.

6. Порядок использования Cashback

6.1. Участник программы может использовать Cashback для получения скидки при оплате товаров/услуг. Максимальный размер скидки с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил составляет 100% от стоимости товара/услуги. 1 Бонусный рубль соответствует скидке в 1 рубль РФ.

6.2. Не допускается использование Cashback для получения скидки при оплате товаров/услуг, на которые в соответствии с условиями Рекламных акций Магазина «Алтан Шина» уже предоставлены скидки и т.п.

- 6.3. Для использования Cashback при оплате товаров/услуг в Магазилах «Алтан Шина», за исключением Интернет-магазина www.altan-shina.ru, необходимо предъявить Карту (или назвать номер телефона, указанный при выдаче Карты) в момент оплаты. Для использования Cashback при оплате товаров в Интернет-магазине www.altan-shina.ru, необходимо указать номер Карты при оформлении заказа на сайте или назвать номер Карты (или номер телефона, указанный при выдаче Карты) при оформлении заказа по телефону.
- 6.4. Cashback'ом не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
- подарочные карты;
 - товары/услуги, на которые уже предоставлены скидки и т.п.;
 - первоначальный взнос при покупке товаров в кредит;
 - товары, участвующие в любых акциях.
- 6.5. Магазин «Алтан Шина» по своему усмотрению может вводить ограничения на использование Cashback при приобретении товаров и услуг.
- 6.6. В случае использования Cashback при приобретении двух и более товаров/видов услуг, скидка предоставляется в отношении каждого товара/услуги пропорционально их стоимости, но не более суммы активных Cashback на Карточном счете Участника Программы на дату покупки, получения услуги.
- 6.7. Если сумма Cashback на Карточном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для списания.
- 6.8. Cashback списывается в хронологическом порядке: сначала списывается Cashback с более ранней датой начисления.
- 6.9. Магазин «Алтан Шина» по своему усмотрению вправе изменять срок действия Cashback.
- 6.10. Cashback не подлежат выплате в натуральной форме.
- 6.11. Cashback не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 6.12. Участник Программы, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:
- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Cashback, либо права на их получение другим Участникам Программы или иным третьим лицам;
 - передавать Cashback, либо права на их получение, в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 6.13. Cashback не суммируется с другими скидочными средствами, т.е. одновременный прием Cashback и каких-либо иных скидочных средств в один чек невозможен. В случае наличия у Участника Программы нескольких типов скидочных средств, Участник Программы самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.
- 6.14. Участник Программы может предъявить на кассе только одну карту, для начисления и/или использования Cashback.

6.15. При оплате товара/услуги частями использование Cashback допускается только при доплате за товар/услугу, после которой товар/услуга оплачены полностью.

7. Получение информации в рамках Программы

- 7.1. Активируя Карту, Участник соглашается на получение информации о Карточном счёте, накопленном Cashback, рекламно-информационных материалов в виде смс-сообщений и входящих звонков на указанный Участником Программы номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником Программы e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в форме при Активации Карты с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Срок действия согласия: с момента заполнения Активации Карты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных и получения указанной в настоящем пункте информации.
- 7.2. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Магазина «Алтан Шина».
- 7.3. Активируя Карту, Участник Программы подтверждает, что все указанные данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику Программы, Участник Программы готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником Программы некорректных данных.
- 7.4. В случае получения отзыва согласия в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил Активация Карты Участника Программы прекращается по истечении срока, указанного в п. 7.1. настоящих Правил. Весь начисленный Cashback, Карточный счёт и Карта блокируются/аннулируются.
- 7.5. Дополнительную информацию о накопленном Cashback, новостях и акциях Организаторов Программы можно получить по телефону 27-37-37 либо на сайте <http://altancash.ru>.

8 Прочие положения

- 8.1 Для отказа от участия в Программе, блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо обратиться в Магазин «Алтан Шина».
- 8.2 Организаторы Программы имеют право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Карточный счет, если есть веские основания полагать, что Карта недобросовестно используется или используется не Участником Программы без согласия Участника Программы.

- 8.3 Организаторы Программы не несут ответственности за любые убытки Участника Программы, включая, но не ограничиваясь убытками, понесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Карточному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником Программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).
- 8.4 Срок действия Программы не ограничен. Организаторы Программы имеют право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в Магазины «Алтан Шина» и на сайте <http://altancash.ru>.
- 8.5 Организаторы Программы имеют право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы <http://altancash.ru> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
- 8.6 Уведомление Участников программы о любых изменениях в настоящих Правилах осуществляется способом, указанным в п. 8.5. и является надлежащим.
- 8.7 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Магазин «Алтан Шина» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, а также действие настоящей Программы.
- 8.8 Документом, подтверждающим обязанность Магазина «Алтан Шина» начислить Cashback на Счет Участника, является кассовый чек на бумажном носителе с информацией о начисленном Cashback и номером Карты. Все претензии по факту начисления Cashback рассматриваются Магазином «Алтан Шина» только при предъявлении документа, указанного выше.
- 8.9 В отдельных случаях Организаторы Программы вправе при предъявлении Участником Программы требования о списании Cashback (в том числе при заказе товара в Интернет-магазине) потребовать от Участника Программы документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Cashback.
- 8.10 Cashback может быть списан по инициативе Организаторов без предварительного уведомления Участника Программы в случае если они были начислены на Карточный счет Участника Программы ошибочно, в результате действий Участника Программы или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организаторов.
- 8.11 Организаторы Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника Программы и заблокировать/аннулировать Карточный счет без уведомления в случаях, если Участник Программы:
- не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций Организаторов Программы;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия;

- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику Программы в рамках Программы;
- в случае если Участник Программы не Активировал Карту, либо указал неверные данные при Активации Карты, заполнил некорректно данные при Активации Карты, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки/получение услуг Участника Программы совершаются в предпринимательских целях (в том числе с целью последующей реализации/перепродажи товаров).

8.12 Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Магазина «Алтан Шина».

8.13 Юридические лица, а также их представители могут использовать Карту для совершения покупок/услуг, в том числе, если они являются держателями карты.

8.14 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. Организаторы Программы вправе отказать Участнику Программы в повторной Активации Карты при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

8.15 В случае утери Карты Участник Программы вправе обратиться в Магазин «Алтан Шина» для получения новой карты и привязки её к Карточному счёту утерянной карты. Привязка к Карточному счёту утерянной Карты осуществляется после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае совпадения фамилии, имени и отчества, а также номера телефона или E-mail с данным, по которым была зарегистрирована утерянная Карта.

8.16 В случае если клиент производит замену карты в замен утерянной или с любой другой целью, клиенту необходимо оплатить стоимость новой карты в размере 100 рублей. Оплату можно произвести наличными, банковской картой или списанием обозначенной суммы с Карточного счета клиента.